

Profitieren Sie

von einer **Wartungsvereinbarung**
mit myLabels



Was spricht für eine vorbeugende Wartung und wie sieht der Leistungsumfang aus?

Ein ausgefallener oder teilweise **defekter Drucker** verursacht **hohe Folgekosten** in einem Unternehmen, die oftmals bei einer Kostenbetrachtung nicht berücksichtigt werden.



Zeitaufwand

- Fehlersuche - ist es überhaupt der Drucker, der den Fehler verursacht?
- Zeit, die benötigt wird um den Drucker selbst zu tauschen
- defekten Drucker abbauen, vorher Etiketten und Farbband entnehmen
- neuen Drucker wieder anschließen, Etiketten und Farbband einlegen und einmessen lassen
- Wartezeit des Bedieners, bis er wieder weiterarbeiten kann



Folgekosten

Oftmals resultieren aus nicht gewarteten Geräten fehlerhafte Ausdrücke, da z.B. der Barcode nicht lesbar ist. Dieser Fehler fällt dann leider zumeist erst beim Kunden (z.B. SNR Label) oder beim Logistikdienstleister (z.B. Versandlabel) auf. Im schlechtesten Fall kommt es hier dann zu nicht zustellbaren Warensendungen, Nacharbeit beim Kunden oder gar Rückrufaktionen.



Ihre Geräte werden in unserer Datenbank verwaltet

Sie erhalten bei jeder Wartung ein **Wartungsprotokoll** mit der aktuellen Laufleistung der Drucker und den ausgeführten Reparaturen. Mit jeder **Wartungsrechnung** erhalten Sie außerdem einen jeweils aktuellen **Geräteschein**. Somit haben Sie immer einen Überblick über den Standort und die Anzahl der unter **Wartung** stehenden Geräte.



Durch **vorbeugende Wartungen** erhöhen Sie deutlich die Lebensdauer des Druckkopfes und des gesamten Gerätes. Bei jedem **Wartungsintervall** werden Teile, welche im Laufe der **Produktlebensdauer** verbessert wurden, vorbeugend und **kostenlos eingebaut!**

Weitere Vorteile Ihres **V.I.P.-Status:**

- Vorrang bei Reparaturen
- Vorrang bei Ersatzteilversand
- kostenloser telefonischer Support
- Rabatt auf alle Ersatz- und Verschleißteile
- Rabatt auf den aktuellen Arbeits- und Fahrzeitstundensatz
- Kleinteile werden ohne Berechnung getauscht
- Reinigungsmittel sind kostenlos

Ihre Vorteile

bei einer **Wartungsvereinbarung**
mit **myLabels**



Essential

- ✓ Auf Ersatzteile zusätzlich **5% Rabatt**
- ✓ Zusätzlicher **Arbeitsaufwand** außerhalb der Wartungstermine wird zu den **rabattierten Stundensätzen** abgerechnet
- ✓ Serviceeinsätze bzw. Druckerreparatur bei uns im Haus werden innerhalb von **3 Werktagen** eingeleitet



Premium

- ✓ Auf Ersatzteile zusätzlich **10% Rabatt**
- ✓ Zusätzlicher **Arbeitsaufwand** außerhalb der Wartungstermine **inklusive!**
- ✓ Serviceeinsätze bzw. Druckerreparatur bei uns im Haus werden innerhalb von **1 Werktag** eingeleitet

WAS macht der Techniker beim Standard-Wartungstermin?

- Allgemeine Reinigung
- Reinigung des Druckkopfes und Druckwalze, eventueller Tausch bei Dot – Ausfällen
- Überprüfung Druckkopfposition und -druck ggf. Justage
- Reinigung/ Überprüfung der Druckwalze
- Feinjustage des gesamten Druckbildes, sehr wichtig bei Barcodes
- Feinjustage Aufwicklung der Transferfolie
- Überprüfung der Abwickelkupplung (Zug- und Bremsmomente, Verschleiß)
- Überprüfung der Aufwickelkupplung (Zug- und Bremsmomente, Verschleiß)
- Prüfung ggf. Justage des Zahnriemens
- Prüfung und Schmierung aller Lager
- Positionierung der Druckstößel (falsch positionierte Stößel schleifen den Druckkopf seitlich ab)
- Austausch von verbesserten Teilen (ohne Berechnung)
- VDE Messung, nur beim Austausch defekter elektronischer Bauteile notwendig
- Überprüfung Druckhitze, Druckgeschwindigkeit, Spendeponition, Korrekturwerte des Druckkopfes, ggf. Vornahme einer Anpassung
- Überprüfung von Materialkombination Etiketten und Folie, ggf. Besprechung mit Verantwortlichen vor Ort (Aufdruckqualität, wichtig für den Endkunden !)
- Tausch defekter Bauteile nach Absprache (Netzteile, Leiterplatte, Seitendeckel, Hauben etc.)
- Beseitigung von Fehlern im Etikettenlayout
- Firmwareupdates (wenn nötig)
- Kostenloser Einbau von verbesserten Teilen