

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der myLabels GmbH | General Terms and Conditions of myLabels GmbH

Stand: 26.08.2025 | In case of discrepancies, the German version shall prevail.

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen der myLabels GmbH ("myLabels") und Unternehmern i.S.d. § 14 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (nachfolgend "Kunde").

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, myLabels stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden, selbst wenn nicht nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen wird.

## 2. Angebote und Vertragsschluss

2.1 Angebote von myLabels sind freibleibend.

2.2 Ein Vertrag kommt erst zustande durch schriftliche Auftragsbestätigung von myLabels oder durch Auslieferung der Ware.

2.3 An allen dem Kunden überlassenen Unterlagen (Zeichnungen, Kalkulationen, technische Beschreibungen) behält sich myLabels Eigentums- und Urheberrechte vor; diese dürfen ohne schriftliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro, zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, ab Werk (EXW gemäß Incoterms® 2020), zuzüglich Verpackungs-, Transport-, Versicherungs- und etwaiger Zollkosten.

3.2 Rechnungen sind innerhalb der individuell mit dem Kunden vereinbarten Zahlungsfrist zu begleichen. Die vereinbarte Frist ergibt sich aus Angebot, Auftragsbestätigung oder gesonderter schriftlicher Vereinbarung. Bei Erstbestellungen erfolgt Lieferung nur gegen Vorkasse.

3.3 myLabels ist berechtigt, bei wesentlichen Kostensteigerungen (z. B. Material, Energie, Löhne) angemessene Preisänderungen vorzunehmen, sofern der Liefertermin mehr als 3 Monate nach Vertragsschluss liegt.

3.4 Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 9 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 2 BGB berechnet.

## 1. Scope of Application

1.1 These General Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts, deliveries and other services between myLabels GmbH ("myLabels") and entrepreneurs within the meaning of Section 14 German Civil Code (BGB), legal entities under public law and special funds under public law (hereinafter "Customer").

1.2 Deviating, conflicting or supplementary terms and conditions of the Customer shall not become part of the contract unless myLabels has expressly agreed to their validity in writing.

1.3 These GTC shall also apply to all future transactions with the Customer, even if not expressly referred to again.

## 2. Offers and Conclusion of Contract

2.1 Offers made by myLabels are subject to change without notice.

2.2 A contract is only concluded upon written order confirmation by myLabels or by delivery of the goods.

2.3 myLabels retains ownership and copyright to all documents provided to the Customer (drawings, calculations, technical descriptions); they may not be disclosed to third parties without written consent.

## 3. Prices and Terms of Payment

3.1 All prices are in euros, excluding statutory VAT, ex works (EXW according to Incoterms® 2020), plus packaging, transport, insurance and any customs duties.

3.2 Invoices are payable within the individually agreed payment period with the Customer. The agreed period is stated in the offer, order confirmation or a separate written agreement. For first orders, delivery is only against advance payment.

3.3 myLabels is entitled to make reasonable price adjustments in the event of significant cost increases (e.g. material, energy, wages) if the delivery date is more than 3 months after conclusion of the contract.

3.4 In the event of default in payment, interest on arrears will be charged at 9 percentage points above the applicable base interest rate pursuant to Section 288 (2) BGB.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der myLabels GmbH | General Terms and Conditions of myLabels GmbH

Stand: 26.08.2025 | In case of discrepancies, the German version shall prevail.

## 4. Lieferung und Lieferzeit

4.1 Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich als verbindlich bestätigt wurden.

4.2 Teillieferungen sind zulässig, soweit sie für den Kunden zumutbar sind.

4.3 Bei höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren, von myLabels nicht zu vertretenden Ereignissen verlängert sich die Lieferzeit angemessen; myLabels ist berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

4.4 Die Gefahr geht spätestens mit Übergabe an den Frachtführer auf den Kunden über. Dies gilt auch für Teillieferungen.

4.5 myLabels schließt für jede Lieferung eine Transportversicherung auf Kosten des Kunden ab, sofern nicht schriftlich etwas Anderes vereinbart ist.

## 4. Delivery and Delivery Time

4.1 Delivery dates are only binding if expressly confirmed in writing.

4.2 Partial deliveries are permissible insofar as they are reasonable for the Customer.

4.3 In the event of force majeure or other unforeseeable events for which myLabels is not responsible, the delivery period shall be extended appropriately; myLabels is entitled to withdraw from the contract in whole or in part.

4.4 The risk shall pass to the Customer at the latest upon handover to the carrier. This also applies to partial deliveries.

4.5 myLabels shall take out transport insurance for each delivery at the Customer's expense, unless otherwise agreed in writing.

## 5. Selbstbelieferungsvorbehalt

myLabels übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Wird myLabels ohne eigenes Verschulden von seinen Vorlieferanten nicht beliefert, ist myLabels zum Rücktritt berechtigt. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

## 5. Reservation of Self-supply

myLabels does not assume any procurement risk. If myLabels is not supplied by its suppliers without its own fault, myLabels is entitled to withdraw from the contract. Payments already made will be refunded without delay.

## 6. Gewährleistung

6.1 Für Sachmängel haftet myLabels 12 Monate ab Gefahrübergang.

6.2 Unerhebliche Abweichungen in Qualität, Farbe, Maß oder Ausführung stellen keinen Mangel dar.

6.3 Bei Mängeln leistet myLabels nach eigener Wahl Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache.

6.4 Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatz für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht oder betrifft Leben, Körper oder Gesundheit.

## 6. Warranty

6.1 myLabels shall be liable for material defects for 12 months from the transfer of risk.

6.2 Insignificant deviations in quality, color, dimensions or execution do not constitute a defect.

6.3 In the event of defects, myLabels shall, at its discretion, provide subsequent performance by remedying the defect or delivering a defect-free item.

6.4 Further claims, in particular compensation for loss of profit or other financial losses, are excluded unless the damage was caused intentionally or by gross negligence or relates to injury to life, body or health.

## 7. Haftung

7.1 myLabels haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie nach zwingenden Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

7.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet myLabels nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden.

## 7. Liability

7.1 myLabels is liable without limitation for intent and gross negligence, for injury to life, body or health, and under the mandatory provisions of the Product Liability Act.

7.2 In the case of simple negligence, myLabels shall only be liable for damages resulting from the breach of essential contractual obligations (cardinal obligations), limited to the typical, foreseeable damage.

## 8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen Eigentum von myLabels.

8.2 Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzueräußern, tritt jedoch bereits jetzt alle Forderungen aus dieser Weiterveräußerung an myLabels ab.

## 8. Retention of Title

8.1 The delivered goods remain the property of myLabels until full payment of all claims.

8.2 The Customer is entitled to resell the goods subject to retention of title in the ordinary course of business, but hereby assigns to myLabels all claims arising from such resale.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der myLabels GmbH | General Terms and Conditions of myLabels GmbH

Stand: 26.08.2025 | In case of discrepancies, the German version shall prevail.

## 9. Software

9.1 An gelieferter Software erhält der Kunde ein nicht übertragbares, unbefristetes Nutzungsrecht, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

9.2 Vervielfältigungen, Änderungen oder Dekompilierungen sind unzulässig, ausgenommen gesetzlich zwingende Fälle.

## 9. Software

9.1 The Customer shall receive a non-transferable, perpetual right of use to the supplied software, unless otherwise agreed in writing.

9.2 Reproduction, modification or decompilation is not permitted, except in cases required by law.

## 10. Service- und Reparaturbedingungen

10.1 Gewährleistungsreparaturen erfolgen nur bei Vorlage eines Kaufnachweises und detaillierter Fehlerbeschreibung.

10.2 Verschleißteile sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

10.3 Kostenpflichtige Reparaturen werden erst nach schriftlicher Freigabe durch den Kunden durchgeführt.

10.4 Leihgeräte können gegen Entgelt zur Verfügung gestellt werden; Schäden am Leihgerät gehen zu Lasten des Kunden.

## 10. Service and Repair Conditions

10.1 Warranty repairs will only be carried out upon presentation of proof of purchase and a detailed description of the defect.

10.2 Wear parts are excluded from the warranty.

10.3 Chargeable repairs will only be carried out after written approval by the Customer.

10.4 Loan devices may be provided for a fee; damage to the loan device shall be borne by the Customer.

## 11. Datenschutz

11.1 myLabels verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des BDSG.

11.2 Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehung und ggf. zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

11.3 Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. an Transport- oder IT-Dienstleister) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

11.4 Der Kunde kann Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung verlangen und hat ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

11.5 Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der gesonderten Datenschutzerklärung von myLabels enthalten.

## 11. Data Protection

11.1 myLabels processes personal data exclusively in accordance with the statutory provisions, in particular the General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG).

11.2 Processing is carried out for the purpose of contract execution, customer relationship management and, if necessary, to fulfil legal obligations.

11.3 Data will only be passed on to third parties if this is necessary for the performance of the contract (e.g. to transport or IT service providers) or if there is a legal obligation to do so.

11.4 The Customer may request information about the personal data stored about them, their correction, deletion or restriction, and has the right to data portability.

11.5 Further information on data protection can be found in myLabels' separate privacy policy.

## 12. Gerichtsstand, anwendbares Recht

12.1 Gerichtsstand ist der Sitz von myLabels.

12.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

## 12. Place of Jurisdiction, Applicable Law

12.1 The place of jurisdiction is the registered office of myLabels.

12.2 German law shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

## 13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## 13. Severability Clause

Should individual provisions of these GTC be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.